

УДК 342.922

ОШИБКИ И ТРУДНОСТИ ПРИ СОСТАВЛЕНИИ ЕВРОПРОТОКОЛА ПРИ ДТП

Р.Д. Царагбая, Ю.О. Царагбая

студенты 2 курса по направлению «Юриспруденция»,
АНОО ВО «Кубанский институт профессионального образования», г.
Краснодар, Россия, tsaragbaya05@bk.ru

Аннотация. В статье рассматриваются типичные ошибки и трудности, с которыми сталкиваются участники дорожно-транспортных происшествий при оформлении европротокола. Авторы подчеркивают, что некорректное заполнение извещения о ДТП является одной из основных причин отказа страховых компаний в выплате страхового возмещения. В работе анализируются условия применения упрощенного порядка оформления ДТП, предусмотренные российским законодательством, систематизируются наиболее распространенные ошибки (противоречия в показаниях участников, недостатки фотофиксации, неточности в заполнении данных, низкий уровень правовой осведомленности водителей), а также предлагается пошаговый алгоритм действий после аварии. Особое внимание уделено порядку оформления электронного европротокола с использованием мобильных приложений «Госуслуги Авто» и «Помощник ОСАГО».

Ключевые слова: европротокол, страховая компания, извещение о ДТП, ошибки оформления, дорожно-транспортное происшествие, ОСАГО.

ERRORS AND DIFFICULTIES IN COMPILING A EUROPROTOCOL IN AN ACCIDENT

R.D. Tsaragbaya, Y.O. Tsaragbaya

2nd-year students, majoring in Law, Kuban Institute of Professional Education (Autonomous Non-Profit Organization of Higher Education), Krasnodar, Russian Federation.

Abstract. The article examines typical errors and difficulties faced by accident participants when filling out a europrotocol. The authors emphasize that incorrect completion of the accident notice often leads to insurance companies refusing to pay compensation. The work analyzes the conditions for applying the simplified procedure for documenting an accident under Russian law, systematizes the most common mistakes (contradictions in participants' statements, deficiencies in photo documentation, inaccuracies in data entry, low level of legal awareness among drivers), and proposes a step-by-step action plan after an accident. Special attention is paid to the procedure for drawing up an

electronic europrotocol using the Gosuslugi Avto and Assistant OSAGO mobile applications.

Keywords: europrotocol, insurance company, accident notice, registration errors, traffic accident, OSAGO.

Дорожно-транспортные происшествия (далее – ДТП) остаются неотъемлемой частью функционирования современной транспортной системы, и от правильности их оформления напрямую зависит возможность реализации права участников движения на страховое возмещение. В Российской Федерации все большее распространение получает так называемый европротокол – упрощенный порядок оформления ДТП без участия сотрудников полиции. Данная процедура призвана минимизировать временные затраты участников аварии и снизить административную нагрузку на органы ГИБДД.

Актуальность исследования обусловлена тем, что, несмотря на очевидные преимущества упрощенного порядка оформления ДТП, правоприменительная практика свидетельствует о высокой степени риска отказа страховщиков в выплате страхового возмещения из-за допущенных водителями ошибок при составлении извещения. Недостаточная осведомленность участников дорожного движения о требованиях к содержанию и форме европротокола, а также стрессовый фактор, сопутствующий любому ДТП, приводят к формированию устойчивого массива типичных нарушений, требующих научного осмысления и систематизации.

Объектом исследования выступают общественные отношения, возникающие в процессе оформления документов о ДТП в упрощенном порядке.

Предметом исследования являются правовые нормы, регулирующие порядок составления европротокола, а также типичные ошибки и трудности, возникающие у участников ДТП при его заполнении.

Цель настоящей работы заключается в комплексном анализе ошибок и трудностей, с которыми сталкиваются участники ДТП при оформлении европротокола, и выработке практических рекомендаций по их минимизации.

Для достижения указанной цели были поставлены следующие **задачи**.

1. Определить условия правомерности оформления европротокола в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
2. Выявить и систематизировать типичные ошибки, допускаемые водителями при заполнении извещения о ДТП.
3. Проанализировать факторы, способствующие возникновению трудностей на этапе оформления европротокола.
4. Разработать рекомендации по соблюдению установленной процедуры для повышения вероятности получения страховой выплаты.

Методологическую основу исследования составляют общенаучные методы познания, включая системный анализ, формально-логический метод, а также метод структурно-функционального анализа правовых норм.

Правовую регламентацию упрощенного порядка оформления ДТП в Российской Федерации следует рассматривать в контексте реализации задач, поставленных Федеральным законом от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (далее – Закон об ОСАГО) [1]. В соответствии с положениями статьи 11.1 указанного нормативного акта, европротокол (извещение о ДТП) может быть составлен при наличии совокупности следующих условий:

- в ДТП участвуют только два транспортных средства;
- вред причинен исключительно имуществу (отсутствуют пострадавшие люди);
- оба водителя имеют действующие полисы ОСАГО;
- участники ДТП не имеют разногласий относительно обстоятельств происшествия, перечня повреждений и виновности;
- стороны достигли согласия об оформлении документов без участия сотрудников полиции.

Несоблюдение хотя бы одного из перечисленных условий влечет невозможность применения упрощенной процедуры и требует обязательного вызова сотрудников ГИБДД [2, с. 115].

Обобщение практики страховых компаний и анализ судебных решений позволяют выделить типичные ошибки, допускаемые участниками ДТП при составлении европротокола. Данные ошибки целесообразно классифицировать по следующим основаниям.

1. Ошибки, связанные с содержанием извещения. К их числу относятся разночтения в показаниях участников, возникающие, когда водители по-разному описывают обстоятельства происшествия либо допускают противоречия при заполнении раздела «Обстоятельства ДТП» (несоответствие количества отмеченных клеток, взаимоисключающие отметки). Страховщик при обнаружении таких противоречий обоснованно отказывает в выплате, ссылаясь на отсутствие согласованной позиции сторон [3].

2. Ошибки в фотофиксации. Для объективной оценки обстоятельств ДТП страховщику необходимы четкие снимки, отражающие не только локализацию повреждений, но и обстановку на месте происшествия. Как справедливо отмечается в литературе по транспортной трасологии, фотографии должны включать общий план места ДТП с привязкой к дорожной инфраструктуре (знаки, разметка), средний план (расположение транспортных средств относительно друг друга) и крупный план (повреждения, государственные регистрационные знаки) [4, с. 87]. Некорректное выполнение фотофиксации лишает страховщика возможности проверить соответствие заявленных повреждений механизму ДТП.

3. Ошибки в идентификационных данных. Неверное указание реквизитов полиса ОСАГО, свидетельства о регистрации транспортного средства (СТС) или водительского удостоверения, а также описки в личных данных участников или адресе места ДТП существенно затрудняют либо делают невозможным идентификацию страхового случая в автоматизированных информационных системах.

4. Нарушения процедурного характера. Среди них – отсутствие подписей, удостоверяющих отсутствие разногласий по обстоятельствам аварии; внесение исправлений без их заверения обеими сторонами; дополнение бланка сведениями, не предусмотренными формой извещения [5].

Важным фактором, способствующим возникновению ошибок, является низкий уровень правовой осведомленности водителей, усугубляемый стрессовым состоянием после аварии. Кроме того, многие участники ДТП демонстрируют неуверенность в правильной оценке ущерба, что особенно актуально для современных автомобилей, обладающих сложной электроникой и дорогостоящими запасными частями. Как показывает практика, водители нередко указывают в извещении только видимые повреждения (например, разбитый бампер), не учитывая возможность скрытых дефектов (деформация лонжеронов, повреждение элементов электроники), что впоследствии лишает их права на дополнительное возмещение, поскольку внесение изменений в уже подписанный европротокол не допускается.

В целях минимизации риска отказа в страховой выплате участникам ДТП необходимо строго соблюдать установленный порядок действий. Алгоритм включает следующие этапы.

1. Немедленная остановка транспортного средства и включение аварийной сигнализации.

2. Выставление знака аварийной остановки на расстоянии не менее 15 м от транспортного средства в населенном пункте и 30 м – вне населенного пункта (пункт 7.2 Правил дорожного движения РФ).

3. Фиксация обстановки с помощью фото- и видеосъемки с акцентом на общую панораму, следы торможения, расположение транспортных средств, их государственные номера и имеющиеся повреждения.

4. Получение контактных данных возможных свидетелей происшествия.

5. Заполнение бланков извещения о ДТП (в бумажной или электронной форме) после перемещения транспортных средств, если они создают помехи для движения [6].

Особого внимания заслуживает порядок оформления электронного европротокола с использованием мобильных приложений «Госуслуги Авто» и «Помощник ОСАГО». Данный способ обладает рядом преимуществ, включая автоматическую проверку данных и снижение риска технических ошибок. Процедура оформления через указанные приложения

предполагает наличие подтвержденной учетной записи на Едином портале государственных услуг у обоих участников ДТП и включает следующие шаги:

- выбор функции оформления ДТП в приложении;
- проверка и (при необходимости) корректировка персональных данных, данных транспортного средства и полиса ОСАГО (допускается сканирование QR-кода);
- указание наличия или отсутствия разногласий с другим участником;
- проведение фотофиксации в соответствии с подсказками приложения;
- описание обстоятельств происшествия и составление схемы ДТП;
- подписание документа с использованием QR-кода вторым участником для подтверждения корректности информации;
- получение номера электронного извещения о ДТП [7].

Проведенный анализ позволяет сформулировать следующие **рекомендации**, направленные на предотвращение ошибок при составлении европротокола:

- осуществлять тщательную проверку всех внесенных сведений до момента подписания извещения;
- избегать внесения в бланк дополнительных записей, не предусмотренных формой, и помарок; в случае неизбежности исправлений – заверять их подписями обоих водителей;
- при заполнении раздела «Обстоятельства ДТП» отмечать только те клетки, которые соответствуют согласованной позиции сторон;
- при наличии технической возможности отдавать предпочтение электронной форме европротокола, обеспечивающей дополнительную проверку данных.

Таким образом, несмотря на внешнюю простоту процедуры оформления европротокола, ее реализация сопряжена с многочисленными рисками, обусловленными как субъективными факторами (стресс, недостаток знаний), так и объективными сложностями правового и технического характера. Формирование устойчивых навыков заполнения извещения о ДТП и повышение правовой грамотности водителей являются необходимыми условиями эффективного использования упрощенного порядка оформления аварий и обеспечения гарантированной защиты имущественных интересов участников дорожного движения.

Список использованных источников

1. Федеральный закон от 25.04.2002 № 40-ФЗ (ред. от 31.07.2025) «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» // Собрание законодательства РФ. – 2002. – № 18. – Ст. 1720.

2. Административное право Российской Федерации : учебник / А.В. Мелехин, Т.А. Диканова, И.Б. Кардашова [и др.] ; под ред. А.В. Мелехина. – Москва : Юстиция, 2024. – 615 с. – ISBN 978-5-406-13050-6.
3. Обзор судебной практики Верховного Суда Российской Федерации № 1 (2024) : утв. Президиумом Верховного Суда РФ 29.05.2024 // Бюллетень Верховного Суда РФ. – 2024. – № 8.
4. Хрусталеv, В.Н. Транспортная трасология: предварительное исследование следов транспортных средств + eПриложение : учебное пособие / В.Н. Хрусталеv, А.В. Калякин, Л.Б. Сыромля. – Москва : КноРус, 2024. – 214 с. – ISBN 978-5-406-13229-6.
5. Российский Союз Автостраховщиков. Методические рекомендации по оформлению европротокола [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://autoins.ru/> (дата обращения: 25.03.2026).
6. Постановление Правительства РФ от 23.10.1993 № 1090 (ред. от 21.12.2025) «О Правилах дорожного движения» (вместе с «Основными положениями по допуску транспортных средств к эксплуатации и обязанности должностных лиц по обеспечению безопасности дорожного движения») // Собрание актов Президента и Правительства РФ. – 1993. – № 47. – Ст. 4531.
7. Обзор практики применения электронного европротокола: информационное письмо Банка России от 15.02.2025 № ИН-06-59/12 // Вестник Банка России. – 2025. – № 12.